

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT Karena berkat karunia-Nyalah penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Identifikasi Segmen Pasar Dan Pemilihan Pasar Sasaran Izzis Pulsa Dalam Bisnis Isi Ulang Satu Chip Semua Operator Sebagai Dasar Perumusan Strategi Pemasaran” dengan sebaik-baiknya.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mendapat bantuan baik moril maupun material dari semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah menganugerahkan hidayah dan taufik-Nya.
2. Kedua orang tua penulis, H. Maman Tukiman, Hj. Nining Suningsih yang telah membesarkan, membimbing, mendidik dan memberikan dorongan semangat serta do’a yang tiada henti.
3. Istriku yang tersayang, Likmayanti, yang telah memberikan dorongan motivasi, nasehat, dan pengertiannya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Budi Praptono, Ir., MMBAT selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberi masukan, saran, dan bimbingan hingga Tugas Akhir ini dapat selesai.
5. Seluruh dosen dan staf di Jurusan Teknik Industri STT Telkom yang telah mendidik dan memberi bekal ilmu yang bermanfaat serta telah membantu dalam kelancaran proses administrasi.
6. Sahabatku Irman, Esa, Oki, Hendar, teman-teman bisnis dan teman-teman lainnya khususnya TI-23-01 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin selama ini.

Akhirnya penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang ada pada diri penulis sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan. Semoga Tugas Akhir ini berguna dan memperkaya wawasan bagi pembaca.

Bandung, Juli 2007

Penulis,
Ivon Ivena